



## Conditions générales d'abonnement

Les présentes conditions d'abonnement sont conclues d'une part par l'association 2GWEB dont le siège social est au 55 rue Canteloup, 33170 GRADIGNAN et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un abonnement " 2GWEB" dénommée ci-après " l'abonné ".

### **Objet**

Les présentes conditions d'abonnement visent à définir les relations contractuelles entre 2GWEB et l'abonné.

L'acquisition de l'interface WEBAS implique une acceptation sans réserve par l'abonné des présentes conditions d'abonnement.

Ces conditions d'abonnement prévaudront sur toute autre condition générale ou particulière non expressément agréée par 2GWEB.

2GWEB se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions d'abonnement à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'abonné.

### **Les engagements de 2GWEB:**

2GWEB s'engage à mettre à disposition un espace d'hébergement et un nom de domaine sur un serveur web adapté à la capacité de l'abonné. La capacité de stockage et le flux des e-mails seront précisés en termes de quantité au moment de la mise en place de l'abonnement.

Il est à noter que le nom de domaine et l'espace d'hébergement restent, pour des raisons de gestion et de sécurité, la propriété propre et entière de 2GWEB. L'abonné est l'utilisateur du nom de domaine et de l'espace d'hébergement. Les caractéristiques techniques de l'hébergement mis à disposition de l'abonné par 2GWEB ne pourront en aucun cas être communiquées à ce dernier.

2GWEB s'engage à installer une interface WEBAS conforme à celle décrite sur le site :

<http://www.2gweb.fr>

2GWEB s'engage à réaliser les mises à jour, à mettre en place les améliorations et les nouvelles fonctionnalités s'il y en a au moment du renouvellement de l'interface WEBAS, et si nécessaire au cours de la période d'abonnement.

2GWEB s'engage à aider et à conseiller l'abonné tout au long de la période d'abonnement.

2GWEB s'engage à respecter la confidentialité des données de l'abonné et de ses adhérents comme défini dans la charte de confidentialité. (Voir document joint).

### **Caractéristiques des interfaces proposées**

L'interface de gestion WEBAS est celle qui figure sur le site de 2GWEB.

Chaque interface comprend une aide intégrée établie par 2GWEB ainsi qu'un assistant de configuration pour une installation et une mise en route facilitées. De plus un support technique en ligne est disponible sur le site internet <http://www.2gweb.fr>

### **Tarifs**

Les prix figurants sur le site de 2GWEB sont les prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

2GWEB se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'abonné.

### **Commandes**

La personne morale ou physique qui souhaite s'abonner à l'interface WEBAS doit obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- 1) Faire une demande de renseignements pour obtenir son abonnement en prenant contact avec un responsable commercial par le biais de notre site internet: <http://www.2gweb.fr> 2)
- 2) A la suite de cette demande, un rendez-vous de démonstration et d'évaluation des besoins du client sera mis en place. Un devis adapté vous sera envoyé par e-mail en fonction de votre structure associative.
- 3) La commande définitive prend effet au retour signé du devis accompagné du règlement de l'installation et de l'abonnement à l'interface que propose 2GWEB.  
La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions d'abonnement, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'abonnement ou d'autres conditions.  
L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
- 4) Une facture correspondant à l'interface choisie vous sera envoyée par E-mail à la réception de votre commande.
- 5) L'installation de l'interface WEBAS ne sera active que 10 jours maximum après la réception du règlement de la commande.
- 6) Une fois l'interface installée, un mail vous confirmera sa disponibilité ainsi que tous les éléments techniques qui vous permettront de l'utiliser.

### **Rétractation**

L'abonné, personne physique ou morale, bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la date de la commande sur internet de l'interface WEBAS. L'annulation de l'abonnement doit obligatoirement se faire durant ces sept jours afin d'obtenir un remboursement sans pénalité.

Au delà de ce délai, 2GWEB retiendra des pénalités de mise en œuvre correspondant aux frais d'installation.

### **Modalités de paiement**

Le prix total de l'interface 2GWEB est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par chèque à l'ordre de 2GWEB ou par virement bancaire.

### **Installation de l'interface 2GWEB**

Un délai d'installation de l'interface est nécessaire et incontournable à la mise en œuvre de l'abonnement. Ce délai est de 10 jours maximum à réception du paiement de la commande.

Si ce délai de 10 jours à compter du paiement devait être dépassé, le contrat d'abonnement pourra être résilié et l'abonné remboursé.

### **Garantie**

Toutes les interfaces fournies par 2GWEB bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité de l'interface WEBAS avec la description fournie sur le site de 2GWEB, 2GWEB s'engage à rembourser l'abonné.

Toutes les réclamations ou demande de remboursement doivent s'effectuer par voie postale en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : 2GWEB, 14 rue du Cambodge, 75020 Paris.

### ***Durée de l'abonnement***

La prise d'abonnement d'une interface WEBAS s'entend pour une période d'un an à partir de la date de demande d'abonnement sur le site internet : <http://www.2gweb.fr>

### ***Renouvellement***

L'abonnement est renouvelable à la date anniversaire de la première demande d'abonnement. 2GWEB informera l'abonné par un e-mail 30 jours avant la fin de sa période d'abonnement. Ce renouvellement sera pris en compte à l'issue de la procédure de renouvellement en ligne (sur le site : <http://www.2gweb.fr> rubrique "Abonnement/Renouvellement").

Si la procédure de renouvellement n'est pas effectuée 10 jours avant la date anniversaire, l'abonné prend le risque de perdre le nom de domaine ainsi que l'espace d'hébergement contenant toutes les données de l'abonné.

### ***Cessation***

L'abonnement peut cesser à la date anniversaire de la première demande d'abonnement. 2GWEB informera l'abonné par un e-mail 30 jours avant la fin de sa période d'abonnement. Passée cette date, si la procédure de renouvellement n'a pas été effectuée en ligne, la cessation sera prise en compte définitivement.

### ***Propriété intellectuelle***

Tous les éléments du site 2GWEB sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de 2GWEB. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de 2GWEB. L'interface WEBAS est protégée par les lois du copyright ©.

### ***Archivage – Preuve***

2GWEB archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de 2GWEB seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### ***Règlement des litiges***

Les présentes conditions d'abonnement en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.